

Algemene Voorwaarden Beveiligingsovereenkomst van Beveiligd Nederland (BVN)

Definities;

- **Beveiligd Nederland (BVN):** Opdrachtnemer, lid van de Vereniging van Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB) met lidnummer 19064, die zich heeft verbonden tot het leveren en ver-richten van Producten en/of Diensten aan de Opdrachtgever en is te bereiken via 085-3030025 en info@beveiligdnederland.nl
- **Opdrachtgever:** De persoon of organisatie die met BVN een Overeenkomst afsluit of ten behoeve van wie BVN Producten en/of Diensten levert.
- **Medewerker:** Een Medewerker, al dan niet in dienst van BVN, die wordt ingezet voor het leveren van Producten en/of Diensten;
- **Producten:** De door Opdrachtgever gehuurde en/of gekochte beveiligingssysteem en/of andere goederen die bij huur eigendom blijven van BVN, tenzij nadrukkelijk anders vermeld;
- **Diensten:** de Diensten die BVN kan aanbieden, te denken aan, maar niet uitsluitend: PAC, virtuele meldkamer, montage, onderhoud, installatie, storingsdienst, doormelding via GPRS (simkaart) en service;
- **Overeenkomst:** de beveiligingsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en BVN, waarbij BVN zich al dan niet door de inzet van derden verplicht tot het leveren van Diensten en/of Producten;
- **Opleveringsbewijs:** bewijs van oplevering van de werkzaamheden zoals overeengekomen in de Overeenkomst;
- **Kosten:** de Kosten van de Diensten en/of Producten, zoals opgenomen in de Overeenkomst, te voldoen door Opdrachtgever aan BVN;
- **Particuliere Alarmcentrale (PAC):** derde Partij van BVN, ook wel meldkamer genoemd, waar alarmmeldingen van de Producten binnenkomen en worden verwerkt conform de wettelijke richtlijnen en met Opdrachtgever afgesproken protocol;
- **Centralist:** een Medewerker van de PAC die bij een alarmmelding contact opneemt met de opgegeven Waarschuwingsadressen (WAs) en indien nodig bevoegd is om hulpdiensten in te schakelen;
- **Waarschuwingsadressen (WAs):** de door Opdrachtgever opgegeven personen die in geval van een alarmmelding op de hoogte gebracht worden door de PAC;
- **Virtuele meldkamer:** de functionaliteit die alarmmeldingen verwerkt en vervolgens Opdrachtgever elektronisch informeert;
- **App:** software/applicatie ter bediening en/of uitlezen van de Producten.
- **Object:** het huis, pand, terrein, perceel, complex, vervoermiddel of persoon waarop de Diensten en Producten betrekking hebben;

Partijen zijn/in aanmerking nemende dat: Beveiligd Nederland B.V., hierna te noemen "BVN", de leverancier, installateur, verhuurder, verkoper en/of opdrachtnemer van beveiligingsproducten, hierna te noemen "Producten" en tevens dienstverlener van andere andere maar niet uitsluitend, al dan niet met inschakeling van derden; PAC, Virtuele meldkamer, montage, installatie, onderhoud, storingsdienst, service en doormelding GPRS via een simkaart, hierna te noemen "Diensten". Koper en/of huurder, hierna te noemen "Opdrachtgever" is de gebruiker van de afgenomen Producten en/of Diensten zoals omschreven in de door Partijen ondertekende Overeenkomst, op voorwaarde dat alle verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever aan BVN worden voldaan. De Producten, met name maar niet uitsluitend beveiligingssysteem, bieden geen garantie tegen (het voorkomen van) brand, (poging tot) inbraak, (poging tot) diefstal, overvallen of medische ongevallen.

Artikel 1 Toepasselijkheid: 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Producten en/of Diensten die zijn afgenomen door de Opdrachtgever zoals vermeld op de Overeenkomst. 1.2 Indien er van deze algemene voorwaarden zal worden afgeweken, dient dit uitsluitend schriftelijk met de Opdrachtnemer zijn overeengekomen. 1.3 Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig mocht blijken of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst: 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van BVN zijn vrijblijvend en gratis, tenzij anders vermeld. 2.2 Alle aanbiedingen en offertes vervallen na 30 dagen, tenzij anders vermeld. 2.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat BVN de door Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst retour heeft ontvangen. 2.4 Een aanbieding en/of offerte kan door middel van een schriftelijk akkoord worden aangegaan.

Artikel 3 Installatie: 3.1 BVN voert de installatie uit volgens de geldende installatierichtlijnen van de fabrikant en in overleg met en naar wens van Opdrachtgever. 3.2 BVN heeft het recht om voor de uitvoering van de installatie naar eigen inzicht derden in te schakelen. 3.3 BVN is nooit verantwoordelijk voor eventuele vergunningen welke benodigd zijn voor het plaatsen van de Producten en/of privacy gevoelige ruimtes. 3.4 De Opdrachtgever dient permanent te beschikken over een werkend stopcontact en een werkende internetverbinding waarop de Producten bedraad of draadloos kunnen worden aangesloten wanneer dit van toepassing is. 3.5 Kosten verband houdend met internetaansluiting en/of stroomvoorziening van de Opdrachtgever zijn niet inbegrepen en maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst. 3.6 Indien Opdrachtgever wenst dat de Producten worden geplakt i.p.v. geschroefd, zal dit indien mogelijk en op eigen risico van Opdrachtgever, worden uitgevoerd. Beschadigingen en/of defecten aan Producten en/of goederen van Opdrachtgever, ontstaan door het plakken van Producten, vallen buiten de garantie. De hieruit voortvloeiende Kosten zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 4 Oplevering: 4.1 Opdrachtgever tekent het opleveringsformulier/werkbon/installatierapport ter plaatse na oplevering en verklaart hiermee dat alle afspraken vermeld op de Overeenkomst naar tevredenheid zijn uitgevoerd. 4.2 De Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de werking van de Producten en/of Diensten. 4.3 De ingangsdatum van de Overeenkomst is de dag van oplevering. 4.4 De afgenomen Diensten zijn na ondertekening van het opleveringsbewijs binnen maximaal 48 uur actief, tenzij anders overeengekomen tussen BVN en Opdrachtgever. 4.5 Alle Kosten voortvloeiend uit het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden door BVN, haar partner(s) en/of een andere Partij, die tot stand zijn gekomen vanwege nalatigheid en/of het niet nakomen van afspraken door Opdrachtgever, zullen ten laste van Opdrachtgever komen.

Artikel 5 Particuliere alarmcentrale (PAC) / Virtuele meldkamer: 5.1 BVN staat garant voor een PAC-dienstverlening van het door Opdrachtgever omschreven Object. 5.2 Wanneer de PAC een melding ontvangt zal de Centralist contact opnemen met een van de door Opdrachtgever opgegeven WAs. De WAs handelen na inachtneming van de melding op eigen verantwoordelijkheid. 5.3 Opdrachtgever is verplicht minimaal twee (2) en maximaal vijf (5) WAs door te geven. 5.4 Wanneer de Centralist alle WAs (herhaaldelijk) heeft geprobeerd te bereiken of daadwerkelijk gesproken heeft, is er voldaan aan de contractuele verplichting tot het (doen) waarschuwen van de Opdrachtgever. 5.5 Indien er meerdere alarmmeldingen binnenkomen bij de PAC van verschillende zones of wanneer de melding is geverifieerd door een WA, is de PAC gemachtigd om de hulpdiensten kosteloos aan te sturen. 5.6 Bij herhaaldelijk valse meldingen behoudt de PAC zijn bevoegdheid tot het tijdelijk opschorten van de dienstverlening totdat een van de Partijen het probleem heeft verholpen. Opdrachtgever zal hiervan op de hoogte worden gesteld. 5.7 De PAC handelt volgens de "Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus". BVN is nimmer aansprakelijk voor wijzigingen binnen deze Wet. 5.8 De Virtuele meldkamer informeert Opdrachtgever, onder andere, maar niet uitsluitend, middels e-mail, sms, App of telefonisch, afhankelijk van de afgenomen Producten.

Artikel 6 Onderhoud: 6.1 BVN staat garant voor het regulier onderhoud aan de Producten op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur. 6.2 Indien Opdrachtgever een all-in (huur)Overeenkomst of separaat onderhoud/service Overeenkomst heeft afgesloten, zal BVN enkel onderhoud uitvoeren volgens de richtlijnen van de fabrikant en/of wanneer de Producten dit aangeven. Opdrachtgever dient hiervoor contact op te nemen met BVN. 6.3 De benodigde goederen zullen uitsluitend door BVN (kosteloos) geleverd en vervangen worden, tenzij anders overeengekomen. 6.4 De voorrij- en arbeidskosten zijn kosteloos tenzij de werkzaamheden buiten de normale werktijden van BVN vallen. 6.5 Onderhoud kan uitsluitend door BVN of derden van BVN worden uitgevoerd. 6.6 BVN is niet aansprakelijk voor nalatigheid van de Opdrachtgever inzake het niet tijdig aangeven van het benodigd onderhoud en de eventuele hieruit voortvloeiende mankementen en/of gebreken van de Producten. 6.7 Onderhoudswerkzaamheden die voortvloeien uit het niet correct behandelen of gebruik van de Producten, vallen niet onder de onderhoud/service Overeenkomst van BVN, maar zijn voor rekening van de Opdrachtgever. 6.8 Opdrachtgever kan te allen tijde onderhoud laten uitvoeren zonder onderhoud/service Overeenkomst van BVN tegen de dan geldende voorrijkosten en arbeidsloon, alsmede de te vervangen batterijen en accu's. Deze Kosten dienen per pin betaald te worden tijdens het bezoek op locatie.

Artikel 7 SIM-kaart: 7.1 De SIM-kaart is en blijft eigendom van BVN. 7.2 De SIM-kaart is enkel te gebruiken voor de verbinding tussen de Producten en de PAC, Virtuele meldkamer of App en mag nimmer voor andere doeleinden worden gebruikt. 7.3 Opdrachtgever dient BVN schriftelijk op de hoogte te stellen van omstandigheden die de deugdelijke werking van de SIM-kaart kunnen verstoren. 7.4 De Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor de Kosten in geval van diefstal en/of beschadiging van de SIM-kaart. 7.5 Wanneer de door BVN gestelde datalimiet van de SIM-kaart wordt overschreden, wordt de SIM-kaart automatisch (tijdelijk) geblokkeerd, waardoor mogelijk de verbinding tussen de Producten en de PAC, Virtuele meldkamer en de App zal worden verbroken. De blokkering zal op dag één van de volgende maand worden opgeheven. 7.6 Blokkering van de SIM-kaart ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting en leidt niet tot automatische beëindiging van de Overeenkomst. 7.7 De door BVN gestelde datalimiet ligt 50% hoger dan het door de fabrikant aangegeven gemiddelde dataverbruik. Wordt deze limiet overschreden, kan de limiet verhoogd worden op Kosten van de Opdrachtgever; BVN is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 8 Verzekeringseis: 8.1 Er is Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst nadrukkelijk géén verzekeringseis opgelegd. 8.2 Indien de verzekeraar van Opdrachtgever op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een verzekeringseis oplegt, zullen alle door BVN en/of haar partner(s) uit te voeren aanpassingen aan de Producten en/of uitbreidingen van de Diensten voor rekening van Opdrachtgever komen.

Artikel 9 Facturatie: 9.1 BVN maakt gebruik van digitale facturatie waardoor de Opdrachtgever bij aanvraag per e-mail gefactureerd wordt. 9.2 Indien de Opdrachtgever niet beschikt over een e-mailadres of wenst de facturen per post te ontvangen zal BVN hiervoor € 3,- per factuur in rekening brengen. 9.3 De facturatie vindt plaats in het laatste deel van de huidige maand. 9.4 BVN factureert de afgenomen Diensten altijd één (1) maand of één (1) jaar vooruit. 9.5 Éénmalige Kosten worden binnen zeven (7) werkdagen gefactureerd. 9.6 Alle facturen worden opgesteld inclusief vermelding van BTW bedragen.

Artikel 10 Betalingsverplichting: 10.1 Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst start de betalingsverplichting van de Opdrachtgever. 10.2 Alle door Opdrachtgever aan BVN verschuldigde Kosten moeten zonder korting, inhouding of verrekening worden voldaan. 10.3 Opdrachtgever is in gebreke indien een factuur uiterlijk zeven (7) dagen na vervaldatum nog niet volledig is voldaan. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling vanaf die dag aan BVN wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van de in de herinneringsbrief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag vermeerderd met rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht BVN de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. 10.4 Indien Opdrachtgever consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten", zoals genoemd in lid 5 van artikel 6:96 BW. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,00. 10.5 Indien er bij de Opdrachtgever een betalingsachterstand van negentig (90) of meer dagen is ontstaan en Opdrachtgever geen andere betalingsafspraken heeft gemaakt met BVN die schriftelijk zijn overeengekomen, is BVN gerechtigd de Diensten tijdelijk op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. BVN is in deze niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door niet functionerende Producten en/of Diensten. 10.6 Alle betalingen zullen geschieden door middel van automatische incasso tenzij anders overeengekomen. Intrekken van de automatische incasso door Opdrachtgever zal aangerekend worden conform de bedragen vermeld in artikel 11. 10.7 Een uitbraak van een oorlog, natuurramp, epidemie of pandemie geeft Opdrachtgever niet het recht de betalingen op te schorten of niet te voldoen. 10.8 Alle overige Kosten, voortvloeiend uit een een bezoek op locatie, dienen te allen tijde per pin te worden voldaan tenzij anders overeengekomen met BVN tijdens het maken van de afspraak.

Artikel 11 Betalingscondities: 11.1 Door middel van het ondertekenen van de Overeenkomst en de bijbehorende SEPA machtiging, machtigt Opdrachtgever BVN tot het incasseren van alle overeengekomen Kosten vermeld op de Overeenkomst. **11.2** De éénmalige Kosten worden per pin door de Opdrachtgever na Oplevering betaald, tenzij anders overeengekomen. **11.3** Indien Opdrachtgever de SEPA machtiging intrekt kan BVN hiervoor administratiekosten in rekening brengen, zijnde éénmalig €49,00 en een permanente factuur verhoging van € 2,50 per maand toepassen. **11.4** Indien overeengekomen dat de éénmalige Kosten in termijnen worden betaald zal de eerste termijn per pin door de Opdrachtgever worden voldaan na Oplevering. **11.5** Indien Opdrachtgever niet in staat is de éénmalige Kosten of één termijn daarvan te pinnen, zal deze middels SEPA incasso worden geïncasseerd. **11.6** BVN biedt tevens de mogelijkheid tot betaling middels overboeking en/of iDeal.

Artikel 12 Garantie: 12.1 BVN geeft Opdrachtgever standaard twee jaar fabrieksgarantie op de Producten tenzij anders overeengekomen. **12.2** Gedurende het eerste jaar van de garantieperiode worden de defecte Producten gratis vervangen, na het eerste jaar kan de daarbij geleverde arbeid door BVN in rekening gebracht worden, tenzij anders overeengekomen. **12.3** Verbruiksvoorwerpen zoals, maar niet uitsluitend; batterijen, accu's, afstandsbedieningen en keytags vallen niet standaard onder de garantie, tenzij anders overeengekomen. **12.4** Bij afname van een all-in huur-/koopovereenkomst met een separaat all-in onderhoud/service Overeenkomst, loopt de duur van de garantieperiode tot het eind van de Overeenkomst, met een maximum van vijf (5) jaar en zijn batterijen, accu's en arbeid wel inbegrepen. **12.5** Onheil van buiten, zoals maar niet uitsluitend, vandalisme, sabotage, bliksem, wateroverlast, terrorisme, oorlog, aardbevingen en reparatie en/of wijzigingen of Producten die niet door BVN zijn aangebracht vallen niet onder de garantie. **12.6** BVN is gerechtigd defecte Producten te vervangen door gebruikte en/of andere Producten indien de defecte Producten of onderdelen niet meer leverbaar of op voorraad zijn. **12.7** Aanpassingen aan of om het Object die de werking van de Producten kunnen verstoren vallen niet onder de garantie en de bijkomende Kosten worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. **12.8** Gebreke aan Producten die ontstaan zijn door eigen toedoen vallen tevens niet onder de garantie. De herstelwerkzaamheden en/of het vervangen van het Product zullen in rekening gebracht worden bij de Opdrachtgever.

Artikel 13 Looptijd Overeenkomst: 13.1 De looptijd van de Overeenkomst wordt aangegeven zoals vermeld op de Overeenkomst. **13.2** Indien Opdrachtgever consument is wordt de Overeenkomst na einde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt de Overeenkomst na einde looptijd telkens stilzwijgend verlengd met één jaar (12 maanden) met een opzegtermijn van minimaal drie (3) maanden voor einddatum Overeenkomst. **13.3** Een opzegging dient te geschieden per post of per e-mail. **13.4** Opdrachtgever is bewust van de looptijd van de Overeenkomst. **13.5** Bij het afsluiten van een Overeenkomst met een looptijd van minimaal twaalf (12) maanden dient Opdrachtgever deze te ondertekenen met twee handtekeningen.

Artikel 14 Eigendom: 14.1 Alle verhuurde en/of in bruikleen geleverde Producten blijven eigendom van BVN. **14.2** Alle gekochte Producten zijn pas eigendom van Opdrachtgever na volledige betaling van de Producten. **14.3** Opdrachtgever is niet bevoegd (onderdelen van) de Producten te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren. **14.4** Opdrachtgever zal zorgdragen dat de gehuurde en/of in bruikleen geleverde Producten conform de aard en bestemming daarvan worden gebruikt en deze niet aan derden in (mede-) gebruik worden afgestaan, onder welke benaming dan ook.

Artikel 15 Verplichtingen Opdrachtgever: 15.1 Opdrachtgever zal de Producten met zorg behandelen en schoonhouden zonder gebruik te maken van schadelijke producten. **15.2** De Opdrachtgever is gehouden om de bij de Producten behorende handleidingen nauwkeurig te bestuderen en de Producten conform de handleidingen te installeren en te gebruiken. **15.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een goed werkende internetaansluiting en een stroomvoorziening. **15.4** Opdrachtgever draagt zelfstandig zorg voor tijdige berichtgeving aan BVN wanneer de Producten onderhoud nodig hebben. **15.5** Opdrachtgever dient de door BVN gegeven aanwijzingen in acht te nemen. **15.6** Opdrachtgever dient minimaal éénmaal per maand te controleren of de Producten en/of Diensten naar behoren functioneren en tevens te controleren op, maar niet uitsluitend; eventuele storing(en), beeldopnames, doormelding en/of (data)registraties. **15.7** Bij storingen en/of gebreken aan Producten dient Opdrachtgever BVN binnen 24 uur te informeren. **15.8** Opdrachtgever dient het nodige te doen en BVN tijdens kantooruren in de gelegenheid te stellen om ongewenste storingen en alarmeringen te voorkomen of te verhelpen. **15.9** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de Producten. In geval van huur is het raadzaam dat Opdrachtgever de Producten (mee)verzekerd tegen (brand) schade, diefstal en/of verlies. Opdrachtgever kan hiervoor aansprakelijk gesteld worden door BVN. **15.10** Bij ieder bezoek van BVN aan Opdrachtgever dient er een bevoegd persoon van minimaal achttien (18) jaar of ouder aanwezig te zijn op de afgesproken locatie, datum en tijdstip. Bij verzuim zonder tijdige melding binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, is Opdrachtgever € 65,00 voorrijkosten aan BVN verschuldigd.

Artikel 16 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): 16.1 Indien BVN persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of derden verwerkt, zijn de voorwaarden uit de AVG van toepassing. **16.2** BVN zal zorgdragen dat de verwerking van persoonsgegevens geschiedt in administratiesystemen die voldoen aan de gestelde AVG eisen. **16.3** BVN zal de persoonsgegevens enkel gebruiken waarvoor deze bestemd zijn en zal deze nooit doorverkopen/delen met derden. **16.4** BVN zal bij een geconstateerd datalek de gedupeerden zo snel mogelijk op de hoogte stellen. **16.5** BVN gebruikt persoonsgegevens van de Opdrachtgever en/of derden voor het nemen van maatregelen, het uitvoeren van de Overeenkomst, het (doen) ondernemen van marketingactiviteiten en het (doen) uitvoeren van marktonderzoek, alsmede voor andere doeleinden als vermeld in het Privacy Statement en Opdrachtgever verklaart zich hiermee akkoord. **16.6** Opdrachtgever kan zich schriftelijk afmelden voor de marketing mails. **16.7** BVN is niet aansprakelijk voor de AVG regeling van derden. **16.8** BVN kan, indien noodzakelijk, de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever of delen daarvan uitbesteden aan een derde (subverwerker). **16.9** Voor meer informatie over de AVG en het Privacy Statement verwijst BVN de Opdrachtgever naar de website <https://beveiligdnederland.nl/privacy>

Artikel 17 Klachten: 17.1 Klachten over de Diensten, Producten of facturatie dienen binnen 30 dagen na de betreffende werkzaamheden, levering of factuurdatum, schriftelijk of per e-mail en voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, gemeld te worden aan BVN. **17.2** BVN streeft ernaar ingediende klachten binnen 72 uur na ontvangst te beantwoorden. Wanneer hiervoor een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig is, zal BVN de Opdrachtgever hierover berichten.

Artikel 18 Verhuizen: 18.1 Indien Opdrachtgever verhuist tijdens de duur van de Overeenkomst kan BVN de Producten demonteren en monteren op het nieuwe adres. De Kosten zijn afhankelijk van de Producten en zijn bij BVN opvraagbaar. **18.2** De Kosten die gepaard gaan met de verhuizing van de Producten zijn voor rekening van Opdrachtgever en zijn niet opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 19 Overname Overeenkomst: 19.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst laten overnemen door een ander persoon waarbij deze de verplichtingen uit de Overeenkomst zal overnemen. Opdrachtgever dient hiervoor het "overnameformulier van de Overeenkomst" van BVN te downloaden en samen met de nieuwe Opdrachtgever in te vullen en door beiden ondertekend per e-mail of per post naar BVN te sturen. **19.2** De Kosten voor het overnemen van de Overeenkomst bedragen eenmalig € 90,-. Deze Kosten worden in rekening gebracht bij de nieuwe Opdrachtgever. Deze Kosten bestaan uit; bezoek op locatie, administratiekosten, systeem uitleg, codes aanpassen, apps installeren en eventuele configuratie aanpassingen. **19.3** Eventuele extra werkzaamheden op locatie die ontstaan door de overname, vallen niet onder deze Kosten en worden separaat bij de nieuwe Opdrachtgever in rekening gebracht. Deze extra werkzaamheden bestaan onder andere, maar niet uitsluitend uit; verplaatsen, uitbreiding of demontage van componenten. **19.4** Voor meer informatie omtrent het "overnameformulier van de Overeenkomst" of het downloaden van het document verwijst BVN Opdrachtgever naar: www.beveiligdnederland.nl/overname-van-de-overeenkomst.

Artikel 20 Verlengen Overeenkomst: 20.1 Indien Opdrachtgever na afloop van de looptijd van zijn (huur)Overeenkomst zijn Diensten verlengt met minimaal 24 maanden, schenkt BVN na afloop van de verlenging de gehuurde Producten aan Opdrachtgever. **20.2** Bij verlenging van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever kiezen uit het volgende: A; De bestaande Overeenkomst voortzetten met dezelfde Producten en Diensten tegen een scherper tarief B; De huidige Overeenkomst voortzetten met nieuwe Producten en Diensten voor de standaard prijs met korting. **20.3** Bij elke contractuele verlenging of nieuwe Overeenkomst zal de Opdrachtgever een korting opbouwen over de gehele periode van de verlenging welke kan oplopen tot een maximum van 35%.

Artikel 21 Opzeggen en beëindigen Overeenkomst: 21.1 Opzegging van de Overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail te geschieden. **21.2** BVN zal Opdrachtgever eveneens voorzien van een schriftelijke bevestiging van de opzegging met daarin vermeld de einddatum van de Overeenkomst. **21.3** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst vroegtijdig wil beëindigen is dit enkel mogelijk door betaling van een opzegvergoeding. De maximale opzegvergoeding bedraagt het verschil tussen de reeds betaalde huurtermijnen op basis van de huidige Overeenkomst en het totaalbedrag dat Opdrachtgever zou moeten betalen wanneer de Overeenkomst direct voor een kortere looptijd was afgesloten. **21.4** De opzegvergoeding bij een losse Diensten Overeenkomst bedraagt 50% van de nog te factureren maandtermijnen vanaf het moment van opzegging tot einde looptijd Overeenkomst. **21.5** BVN zal Opdrachtgever voorzien van een afkoopsom welke na betaling de Overeenkomst ontbindt. **21.6** BVN is gerechtigd in geval van (voorlopige) surseance van betaling, aanbidding van een minnelijk of gerechtelijk akkoord, faillissement, verkoop, stillegging en/of liquidatie van (het bedrijf van) Opdrachtgever en/of in geval Opdrachtgever Nederland verlaat, de Overeenkomst te beëindigen. **21.7** In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in 21.6 zijn alle vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst(en), de resterende termijnen en de direct daarmee samenhangende Kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever en zijn per direct en in zijn geheel opeisbaar. **21.8** BVN is bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter middels schriftelijke kennisgeving en met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten. Dit is ook van toepassing indien bij Opdrachtgever de wet van Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast, Opdrachtgever handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest zoals bij een faillissement. **21.9** BVN kan niet schadelijkt worden gesteld door Opdrachtgever voor eventuele schade die is ontstaan door het opzeggen/ontbinden van de Overeenkomst.

Artikel 22 Overdracht van rechten en verplichtingen: 22.1 Het is BVN toegestaan alle vorderingen, rechten en plichten voortvloeiend uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Producten conform artikel 159 van Boek 6 BW en daarbij alle samenhangende Overeenkomsten, volledig of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren op welke wijze dan ook. **22.2** Opdrachtgever verklaart hiermee bekend te zijn en gaat middels ondertekening van de Overeenkomst akkoord. **22.3** Opdrachtgever behoudt zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst bij een dergelijke overdracht aan derden.

Artikel 23 App: 23.1 Indien er een App beschikbaar is voor de Producten en/of Diensten zal BVN deze beschikbaar stellen en programmeren op minimaal één apparaat van de Opdrachtgever. **23.2** BVN kan niet instaan voor de volledige werking van de App doordat het apparaat van de Opdrachtgever een slechte werking kan veroorzaken en de apps van derden kunnen zijn. Desalniettemin zal BVN met alle zorg ernaar streven voor een juiste werking en ondersteuning van de App.

Artikel 24 Aansprakelijkheid: 24.1 BVN is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Opdrachtgever verband houdend met het gebruik en/of slijtage van de producten. **24.2** BVN is niet aansprakelijk voor directe, indirecte schade, bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten) ontstaan door onder andere maar niet uitsluitend, brand, inbraak, diefstal, terrorisme, oorlog, aardbevingen, bliksem, wateroverlast, storingen in de stroomtoevoer, wegvallen van de internetverbinding of GSM signaal, wijziging van de omgeving van de Producten (hygrometrie, stof, gordijnen, meubels etc.). Storingen of gebreken ontstaan doordat andere personen dan Medewerkers van of in opdracht van BVN wijzigingen aan de Producten hebben verricht en storingen en/of gebreken ontstaan door gebruik dat niet conform de technische specificaties zijn uitgevoerd. **24.3** BVN en haar partner(s) kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade welke het gevolg is van storingen in de Producten of communicatieverbindingen. **24.4** BVN is alleen aansprakelijk te stellen in geval van grove schuld of opzet door een Medewerker. Opdrachtgever aanvaardt dat de aansprakelijkheid van BVN en haar partner(s) per incident beperkt zal blijven tot een maximum van € 750,-. **24.5** De rechtsvordering van Opdrachtgever tot schadevergoeding of tot herstel tegen BVN en haar partner(s) naar aanleiding van deze voorwaarden, verjaart na verloop van één jaar nadat Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd. **24.6** BVN kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schroefgaten, gaten voor de doorvoer van kabels, lijmrasten en/of het herstel hiervan. De Kosten met betrekking tot het eventuele herstel van deze schroefgaten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 25 Overmacht: 25.1 BVN behoudt zich het recht tijdelijk van haar verplichtingen te kunnen onttrekken in geval van overmacht. **25.2** De hierna vermelde, maar niet uitsluitende, situaties worden beschouwd als overmacht: elke situatie die zich aan de invloed van BVN onttrekt zoals brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproep van vergelijkbare omvang, invordering, inbeslagname, valuta beperkingen, opstand en burgerlijke oproer, vlieguitgaping of een terroristische daad, epidemieën, pandemieën, tekort aan vervoer, algemeen tekort aan materialen of personeelsleden, stakingen of andere arbeidsgeschieden en defecten of vertragingen in leveringen door onderaannemers die veroorzaakt worden door deze omstandigheden. **25.3** Indien er sprake is van overmacht dient BVN Opdrachtgever van deze situatie in kennis te stellen evenals het einde hiervan. **25.4** Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden, zijn Partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie. **25.5** Overmacht geeft Opdrachtgever nimmer het recht tot het opschorten van betalingen of het niet houden aan de verplichtingen van de Overeenkomst.

Artikel 26 Storingen: 26.1 Indien Opdrachtgever gebreken constateert aan de door BVN geleverde Diensten en/of Producten dient door de Opdrachtgever per e-mail en/of telefonisch een storingsmelding te worden gedaan aan BVN. **26.2** Niet dringende storingen kunnen op werkdagen tijdens kantooruren aan BVN worden gemeld middels telefoon en/of per e-mail. **26.3** Voor dringende storingen beschikt BVN over een 24-uurs telefonische storingsdienst, die 7 dagen per week beschikbaar is. BVN zal ervoor zorgdragen dat de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk wordt geholpen door een Medewerker. **26.4** Opdrachtgever zal op werkdagen binnen 72-uur een reactie op de e-mail ontvangen en BVN zal de storing in behandeling nemen. **26.5** BVN streeft ernaar om binnen uiterlijk 7 werkdagen, nadat de storingsmelding in behandeling is genomen, de storing te verhelpen of een tijdelijke oplossing te bieden. Opdrachtgever dient BVN hier dan wel voor in staat te stellen de storing binnen deze termijn op te lossen. **26.6** Indien de monteur op locatie constateert dat de storing niet verwijtbaar is aan de Producten of de montage ervan, worden de Kosten voor het bezoek in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. **26.7** Indien de storing noodzakelijk buiten normale kantooruren opgelost dient te worden, dan zijn de bijkomende Kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De all-in huur- en/of onderhoud/service Overeenkomst dekken geen monteurs bezoeken buiten kantooruren. **26.8** Bij storingen ontstaan door wijzigingen van Opdrachtgever aan onder andere, maar niet uitsluitend, internetverbinding, stroomaansluiting, verbouwingen, herinrichtingen, zullen de Kosten voor de herstelwerkzaamheden en het bezoek in rekening gebracht worden bij de Opdrachtgever.

Artikel 27 Wijziging Overeenkomst: 27.1 Met inachtneming van de bepalingen van deze Overeenkomst mag elke Partij redelijke aanpassingen en/of uitbreidingen van de Diensten verlangen door de andere Partij schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Indien dergelijke aanpassingen en/of uitbreidingen naar het oordeel van BVN een aanpassing van de vergoeding voor de Diensten of van deze Overeenkomst noodzakelijk maakt, dient BVN de Opdrachtgever van dergelijke aanpassingen op de hoogte te stellen. Partijen dienen te goeder trouw te onderhandelen over alle verzochte aanpassingen en/of uitbreidingen van de Diensten, de vergoeding voor de Diensten of wijziging in de Overeenkomst. Eventuele wijzigingen zijn enkel bindend voor zover deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen met een daartoe bevoegd persoon. Mocht een dergelijke overeenstemming over de wijziging niet worden bereikt, dan blijven de Diensten, de vergoeding voor de Diensten en de huidige Overeenkomst ongewijzigd van kracht. **27.2** Het is BVN toegestaan om de Overeenkomst te wijzigen om te voldoen aan overheids aanwijzingen, bevelen, regels en wetgeving die van toepassing zijn op de Diensten. Dergelijke wijzigingen worden door de Opdrachtgever aanvaard, mits deze niet binnen 10 dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt nadat hij hiervan in kennis werd gesteld. In geval van bezwaar heeft BVN het recht om de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 28 Geheimhouding: 28.1 Alle Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. **28.2** Een in het kader van de Overeenkomst tot stand gebracht beveiligingsplan wordt in ieder geval als vertrouwelijke informatie beschouwd. **28.3** BVN zal de gegevens die haar op grond van de Overeenkomst met Opdrachtgever ter kennis zijn gekomen vertrouwelijk behandelen en een zelfde verplichting van haar Medewerkers verlangen.

Artikel 29 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: 29.1 Deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beheerst door het Nederlands recht. **29.2** Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Artikel 30 Prijsgarantie: 30.1 De overeengekomen Kosten van de afgenomen Diensten zullen nooit wijzigen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, met uitzondering van de indexering van de landelijke BTW voor alle Producten en Diensten en/of uitbreiding van de Producten en/of Diensten. **30.2** BVN garandeert dat wanneer Opdrachtgever zijn afgenomen Diensten verlengt, Opdrachtgever bij elke verlenging minder zal gaan betalen zoals verder omschreven in artikel 20.

Artikel 31 Schade: 31.1 Opdrachtgever zal BVN schriftelijk in kennis stellen van een (mogelijk) gebrek en van de (dreigende) schade die uit dat gebrek of uit een andere oorzaak of omstandigheid voortvloeit. Gebreken waarvoor BVN aansprakelijk is zullen binnen een redelijke termijn worden hersteld. **31.2** Opdrachtgever neemt tijdig passende maatregelen ter voorkoming en beperking van schade aan de Producten. **31.3** Indien BVN tijdens haar werkzaamheden schade veroorzaakt aan eigendommen van Opdrachtgever, dient Opdrachtgever dit schriftelijk en te voorzien van bewijsmateriaal te melden aan BVN. **31.4** BVN zal zo snel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever de gemaakte schade (laten) repareren of in overleg met Opdrachtgever de schade op een andere wijze vergoeden.

Artikel 32 Overlijden: 32.1 In geval van opzeggen bij overlijden hebben de nabestaanden de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden door te zetten/over te nemen. **32.2** In geval van opzeggen bij overlijden vraagt BVN om een kopie/scan van de overlijdensakte per e-mail te sturen en zal desgewenst na ontvangst de Overeenkomst stopzetten op de laatste dag van de volgende maand.

Artikel 33 Opschorten Diensten: 33.1 BVN is gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling de Diensten op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen van de Overeenkomst geheel of ten dele niet nakomt. BVN zal Opdrachtgever haar schriftelijk of per e-mail van op de hoogte stellen. **33.2** Opdrachtgever heeft bij, onder andere maar niet uitsluitend, een verhuizing en/of verbouwing, de mogelijkheid om de Diensten maximaal zes (6) maanden op te schorten, de Kosten hiervan zijn éénmalig het maandbedrag. Dit is enkel mogelijk indien Opdrachtgever geen betalingsachterstand heeft. **33.3** Bij opschorting van de Diensten wordt de looptijd van de Overeenkomst verlengd met de gehele periode van de opschorting.

Artikel 34 Einde Overeenkomst: 34.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal de Opdrachtgever de Producten na opzegging van de all-in (huur)Overeenkomst aan BVN retourneren in een goede en schone staat zonder gebreken. De Opdrachtgever zal de Producten binnen 14 dagen na einddatum van de Overeenkomst per aangetekende pakketpost retour zenden aan het hoofdkantoor van BVN. **34.2** De Opdrachtgever is verplicht alle zaken die door hem in, aan of op de Producten zijn aangebracht op eigen Kosten te verwijderen, tenzij BVN op enig moment schriftelijk anders aangeeft of heeft aangegeven. **34.3** Wanneer Opdrachtgever de Producten niet in een degelijke staat zonder gebreken binnen 14 dagen na einddatum van de Overeenkomst aan BVN retour heeft verzonden, is Opdrachtgever per direct een boete van € 349,00 verschuldigd aan BVN.

Artikel 35 Eerste recht van koop: 35.1 De Opdrachtgever kan de gehuurde Producten bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst van BVN kopen. BVN zal op verzoek van de Opdrachtgever een zeer scherp aanbod doen voor een overnameprijs.

Artikel 36 Herroepingsrecht: 36.1 De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever kosteloos binnen veertien (14) dagen ontbonden worden conform de nieuwe Europese Richtlijn Consumentenrechten (nummer: 2011/83). Opzegging mag op eenzelfde wijze zoals de Overeenkomst door Opdrachtgever is aangegaan met dien verstande dat de bewijslast voor opzegging bij Opdrachtgever ligt. BVN adviseert dit schriftelijk, aangekend of per e-mail te doen. **36.2** De bedenktijd van de Overeenkomst start op de dag van ondertekenen. **36.3** Indien de Overeenkomst uit zowel Producten als Diensten bestaat, start de bedenktijd op de dag van oplevering of ontvangst. **36.4** BVN mag de Opdrachtgever (indien consument) vragen naar de reden van herroeping, maar deze is niet verplicht tot antwoorden. **36.5** Opdrachtgever bevestigt dat hij bekend is met het geleverde "modelformulier voor herroeping". Indien nodig is deze te downloaden op www.beveiligdnederland.nl/herroeping. **36.6** Annuleren binnen de wettelijke opzegtermijn, maar na de installatie van de Producten, is enkel mogelijk na betaling van de reeds daadwerkelijk gemaakte Kosten, zoals maar niet uitsluitend, de administratie-, installatie- en demontagekosten, te noemen de "annuleringskosten", ten bedrage van € 569,-, minus eventueel reeds betaalde installatiekosten. **36.7** Herroepingsrecht is enkel geldig voor consumenten. **36.8** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst zakelijk heeft afgesloten vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 37 Beveiligingscertificaat: 37.1 BVN levert standaard bij een installatie van een alarmsysteem een Beveiligingscertificaat, dit betreft geen erkend document en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. **37.2** Indien Opdrachtgever wel een officieel erkend beveiligingsdocument wenst kan BVN deze verzorgen indien de installatie aan de richtlijnen van het VEB voldoet.

Artikel 38 VEB: 38.1 BVN is aangesloten bij de VEB (Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven) en draagt het lidnummer 19064. **38.2** BVN zal geen werkzaamheden voor de Opdrachtgever uitvoeren welke schadelijk kunnen zijn voor het lidmaatschap. **38.3** De Kosten van een VEB erkend document bedraagt eenmalig € 65,- voor het uitgeven en eventuele extra Kosten om de installatie aan de richtlijnen van het VEB te laten voldoen. **38.4** Een uitgegeven VEB document heeft een bepaalde geldigheidsduur en is afhankelijk van diverse richtlijnen en verplichtingen. Voor meer informatie verwijst BVN Opdrachtgever naar: www.veb.nl.

Artikel 39 Verzekeraars: 39.1 Opdrachtgever kan mogelijk een korting krijgen op de inboedelverzekering met een beveiligingssysteem van BVN. Deze korting kan oplopen tot 15% maar is afhankelijk van de verzekeraar. **39.2** BVN is niet aansprakelijk indien de Opdrachtgever geen korting krijgt, of de korting niet toereikend is om eventuele Kosten van de uitbreiding te dekken. **39.3** Voor meer informatie over de eisen en eventuele korting verwijst BVN naar de verzekeraar van de Opdrachtgever.

Artikel 40 Inboedel Registratieformulier: 40.1 BVN levert geheel vrijblijvend een inboedel registratieformulier (IRF). **40.2** Voor meer informatie en het downloaden van het formulier verwijst BVN Opdrachtgever naar: www.beveiligdnederland.nl/inboedelregistratie **40.3** BVN adviseert de Opdrachtgever het IRF volledig in te vullen zodat er bij een calamiteit het IRF geraadpleegd kan worden. **40.4** Indien gewenst mag Opdrachtgever het ingevulde IRF toesturen aan BVN, die deze veilig in haar systemen kan opslaan en op verzoek van Opdrachtgever kan toesturen. Eventuele wijzigingen hierin dienen tijdig (binnen 24 uur) doorgegeven te worden. **40.5** Er worden geen rechten ontleend voor zowel de inhoud, het aanleveren, als het bewaren van dit document.

Artikel 41 Beveiligingstips: 41.1 BVN levert standaard een document met beveiligingstips. **41.2** Voor meer tips en het downloaden van het document verwijst BVN Opdrachtgever naar www.beveiligdnederland.nl/inbraak-beveiligingstips BVN adviseert Opdrachtgever deze te bestuderen om calamiteiten zoals, maar niet uitsluitend; inbraak, brand, overval en/of diefstal proberen te voorkomen.

Artikel 42 Meldkamer Instructie en Procedure kaart: 42.1 BVN levert standaard een Meldkamer instructie en procedure kaart met informatie over de handelswijze van de PAC. **42.2** BVN adviseert de Opdrachtgever deze te bestuderen om bij calamiteiten beter met de PAC te kunnen communiceren en hiermee de veiligheid te verhogen. **42.3** Voor meer informatie verwijst BVN Opdrachtgever naar www.beveiligdnederland.nl/bemande-meldkamer-pac.