



BEVEILIGD
NEDERLAND

*Oeps beveiligd!
Ik kijk even bij de bureu*

Comfort²

Gebruikershandleiding



Een nieuwe generatie
op het gebied van veiligheid en automatisering

EN 50131 **2** KLASSE

Het alarmsysteem bedienen

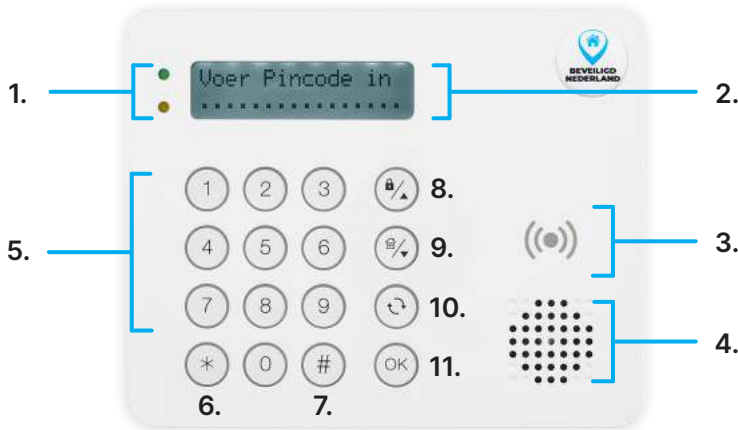
Het alarmsysteem is op verschillende manieren te bedienen middels:

- Het codepaneel
- De afstandsbediening
- De mobiele app (iOS en Android) voor smartphone/smartwatch of via de website (www.smarthomesec.bydemes.com)

Download de SmartHomeSec app voor [Android](#) en [iOS](#):



Het codepaneel



1. LED INDICATOR

● Groene LED Activiteit

Dit LED licht op wanneer een toets is ingedrukt om het codepaneel te ontwakken.

● Gele LED Melding

Wanneer er een alarm in geheugen staat, knippert de gele LED eenmaal per 3 seconden.

2. LCD scherm met verlichting

3. Keytag lezer

4. Sirene

5. Numeriek bedieningspaneel

6. Sterretje toets

7. Hekje toets

8. VOLLEDIG INSCHAKELEN

Selectie toets "omhoog"

Deze sneltoets wordt gebruikt om het systeem volledig in te schakelen. Gebruik deze toets ook om de cursor omhoog te verplaatsen.

9. GEDEELTELIJK INSCHAKELEN

Selectie toets "omlaag"

Deze sneltoets wordt gebruikt om het systeem gedeeltelijk in te schakelen. Gebruik deze toets ook om de cursor omlaag te verplaatsen.

10. Herstel/correctie toets

Deze toets wordt gebruikt voor het verwijderen van een cijfer, het annuleren van de selectie, het terugkeren naar het vorige scherm.

11. OK toets


Voor het bevestigen van ingevoerde gegevens of het bevestigen van de selectie.



Stand-by modus


Als het codepaneel niet actief is, staat het in de stand-by modus en verbruikt het codepaneel geen stroom. Indien er geen activiteit meer plaatsvindt gaat het codepaneel na 5 seconden in de stand-by modus.

Ontwaken met de OK-toets


Het codepaneel zal ontwaken uit de stand-by modus wanneer u op  drukt. Op het codepaneel zal de status van het alarmsysteem worden weergegeven.

Inschakelen en uitschakelen via het codepaneel


Volledig inschakelen

Schakel het alarmsysteem snel volledig in door op de  toets te drukken. Op het scherm verschijnt "aftellen" terwijl de uitlooptijd start.

Gedeeltelijk inschakelen (nachtstand)

Schakel het alarmsysteem snel gedeeltelijk in door 5 sec op de  toets te drukken. Op het scherm verschijnt "aftellen" terwijl de uitlooptijd start.

Inschakelen met een open zone

Indien u het alarmsysteem probeert in te schakelen, maar u heeft nog een beveiligd raam en/of deur openstaan (**open zone**), dan schakelt het alarmsysteem niet direct in. U krijgt dan "**Foutmeldingen**" op het scherm te zien. Druk op de  om te zien welke raam en/of deur openstaat. Indien u niks drukt, zal het scherm na enkele seconden uit gaan.

U HEEFT NU 2 OPTIES:

1. Open zone(s) verhelpen

Sluit alle openstaande ramen en/of deuren en schakel het alarmsysteem opnieuw in.

2. Alarm inschakelen met open zone(s)

Om het alarmsysteem toch in te schakelen met een open (beveiligde) raam en/of deur, oftewel een open zone, schakelt u het alarmsysteem opnieuw in na de foutmelding. De uitlooptijd start en de open zones zullen overbrugd worden.

Let op! Deze componenten zijn dan niet actief en geven geen alarmmelding bij detectie.

Inschakelende modus wijzigen

Als het alarmsysteem volledig is ingeschakeld is het **niet mogelijk** om direct de gedeeltelijke inschakeling te activeren. Het alarmsysteem moet eerst worden uitgeschakeld voordat de gedeeltelijke inschakeling geactiveerd kan worden.

Uitschakelen met uw gebruikerscode

Om het alarmsysteem uit te schakelen voert u uw gebruikerscode in en drukt u vervolgens op de  toets. Op dezelfde wijze kunt u ook een alarm uitzetten indien de sirene afgaat.

Uitschakelen onder dwang (stil alarm)

Als u door een indringer wordt gedwongen het alarmsysteem uit te schakelen, dient u uw postcode in te voeren als gebruikerscode. Het alarmsysteem lijkt zich dan uit te schakelen, maar de (virtuele) meldkamer ontvangt dan wel de melding "uitschakeling onder dwang".

Paniekmelding (stil)

Om een paniekmelding te activeren drukt u enkele seconden **tegelijktijd de 1 en 3 toets** in.

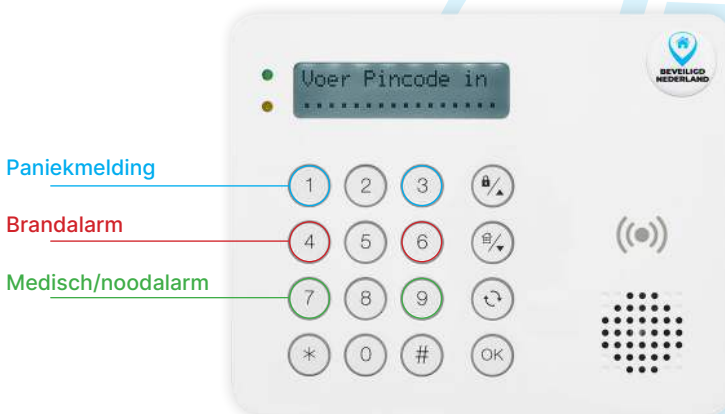
Brandalarm (luid)

Om een brandalarm te activeren drukt u enkele seconden **tegelijktijd de 4 en 6 toets** in.


Medisch/noodalarm (stil)

Om een noodalarm te activeren drukt u enkele seconden **tegelijktijd de 7 en 9 toets** in.

Het codepaneel geeft bij de 3 bovenstaande meldingen een bevestigingstoon.



Uitschakelen met keytag


Druk op de  toets om het codepaneel te ontwakken en zodra de melding "voer pincode in" verschijnt op het scherm houdt u de keytag voor de keytag-lezer. Op het scherm verschijnt dan "succesvol" en het alarmsysteem is uitgeschakeld.



Houdt de keytag voor de keytag-lezer

Bediening van het codepaneel en menu

Systemestatus controleren

Als het codepaneel in de stand-by modus staat, druk op  toets
De status van het alarmsysteem per gebied zal op het scherm worden weergegeven.




D = Uitgeschakeld
H = Gedeeltelijk ingeschakeld
A = Volledig ingeschakeld

Foutieve gebruikerscode ingevoerd

Wanneer u een foutieve gebruikerscode invoert, krijgt u de melding "verkeerde Pincode". Het scherm keert automatisch terug naar het scherm "voer Pincode in".

U kunt nu uw gebruikerscode opnieuw invoeren.

Een verkeerd ingevuld cijfer kunt u herstellen door op de  te drukken.



LET OP



Als u binnen 10 minuten, 5 keer een verkeerde gebruikerscode invoert, zal het codepaneel voor 5 minuten vergrendelen. Zodra het codepaneel weer is ontgrendeld geeft het codepaneel een lange pieptoon.

Logboek uitlezen via het codepaneel

Druk op  om het codepaneel te ontwakken. Voer uw gebruikerscode in en druk op de  toets

Dan verschijnt er "Gebied 1 Alarm uitgeschakeld". Druk  tot aan "log" en druk op 

Met de cursors kunt u door de gebeurtenissen scrollen.  

Om het menu te verlaten drukt u 2 keer op  en druk op 

De afstandsbediening



Alarmsysteem volledig inschakelen

Om het alarmsysteem volledig in te schakelen drukt u op het knopje met het gesloten hangslot.

Alarmsysteem gedeeltelijk inschakelen

Om het alarmsysteem gedeeltelijk in te schakelen drukt u op het knopje met het huisje.

Alarmsysteem uitschakelen

Om het alarmsysteem uit te schakelen drukt u op het knopje met het open hangslot.

Paniekmelding (stil alarmmelding)

Om een paniekmelding te maken houdt u 5 seconden het plusje ingedrukt.

LET OP

Als u het slotje dicht of het huisje indrukt, start meteen de uitlooptijd.

Indien dit niet het geval is, zal er mogelijk een raam of deur openstaan.

Controleer dit of druk nogmaals op de knop van de gewenste inschakeling en de openstaande zone(s) worden overbruggt en de uitlooptijd start.



De mobiele app



SmartHomeSec, op de smartphone en/of de smartwatch.

i De bediening en interface van de app is zowel op de smartphone als op de smartwatch zo goed als hetzelfde.

De interface van de app wordt op de smartwatch en de smartphone weergegeven. Alle informatie is ook op de smartwatch app toe te passen.

Applicatie interface

Naam alarmsysteem

Naam gebied

Instellingen

Modus paneel

De actieve modus is in het midden weergegeven in eigen kleur:

- Uitgeschakeld
- Gedeeltelijk ingeschakeld
- Volledig ingeschakeld

(Medische) noodmelding

Component status

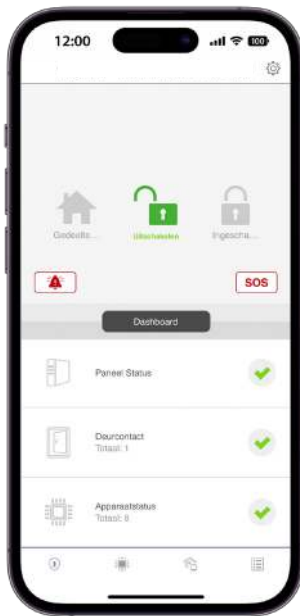
- System OK
- Fout(en) gedetecteerd (openstaande ramen en/of deuren)

Luid alarm, zonder doormelding

Deuren en/of ramen

Menubalk

Alarmsysteem bedienen via de app



Applicatie interface

Schakel het alarmsysteem volledig in, door op het **gesloten slotje** te drukken en voer vervolgens uw gebruikerscode van het alarmsysteem in en druk op **OK**. De uitlooptijd zal nu starten.



Gedeeltelijk inschakelen (nachtstand)

Schakel het alarmsysteem gedeeltelijk in, door op het **huisje** te drukken en voer vervolgens uw gebruikerscode van het alarmsysteem in en druk op **OK**. De uitlooptijd zal nu starten. Tijdens deze periode is de app niet te gebruiken.



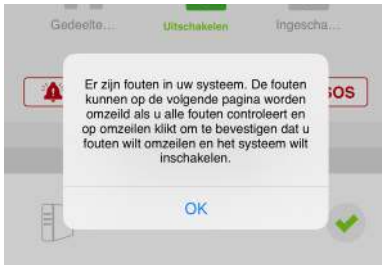
Uitschakelen

Schakel het alarmsysteem uit door op het **slotje** te drukken en voer vervolgens uw gebruikerscode van het alarmsysteem in en druk op **OK**.



Wanneer de uitlooptijd start, kunt u eventueel op het **kruisje** de uitlooptijd wegdrukken. Wanneer u op **"Afbreken"** drukt en uw gebruikerscode invoert, schakelt het alarmsysteem uit.

Inschakelen met een open zone via de app

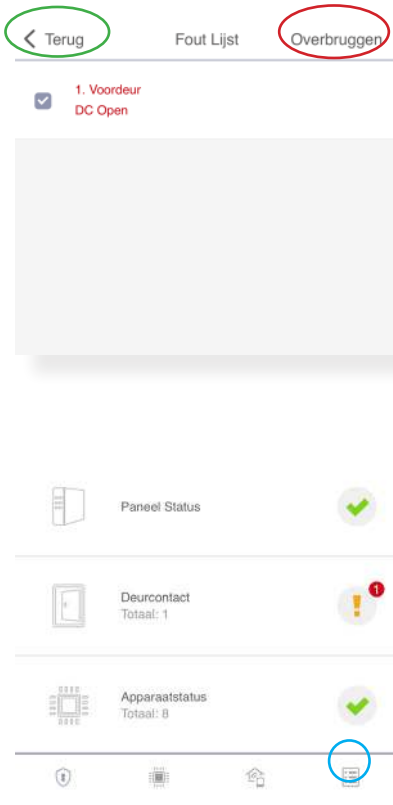


Melding

Wanneer u het alarmsysteem probeert in te schakelen met een beveiligd raam en/of deur open, dan verschijnt er deze melding in beeld.

Druk op "OK"

U krijgt dan een lijst van gedetecteerde fouten te zien welke het inschakelen van het alarmsysteem verhinderen.



Fouten oplossen

U kunt deze foutmeldingen verhelpen door de aangegeven ramen en/of deuren te sluiten die deze open zone melding veroorzaken.

Alternatieve opties

U kunt deze zones ook overbruggen en het alarmsysteem alsnog inschakelen zonder de fouten te verhelpen. U dient dan alle openstaande zones aan te vinken en dan drukt u op "Overbruggen".
Wilt u het alarmsysteem toch niet inschakelen, druk dan op "Terug".

Logboek uitlezen



Druk op **Lijst** icoon rechtsonder in de menubalk om het logboek te openen. Hier kunt u door de gebeurtenissen heen scrollen.

Gebruikerscode wijzigen, toevoegen of verwijderen

1. Open de app en druk rechtsboven op het tandwiel icoon.
2. Er opent nu een menu en u selecteert de optie "Code".
3. Voer de Mastercode in (uw postcode achterstevoren) en druk op "OK".
4. Selecteer nu de optie "Gebruikers PIN".



(A) Toevoegen:

Druk op het lege vlak, vul een naam en gebruikerscode in en druk op "Opslaan".

(B) Wijzigen:

Druk op de gebruiker, wijzig de naam en/of gebruikerscode en druk op "Opslaan".

(C) Verwijderen:

Druk op het prullenbakje, vink de gebruiker aan en druk op "Verwijderen".



1.

2.

3.

4.1

4.2
A.
B.
C.

4.3

A.
B.

App gebruiker wijzigen, toevoegen of verwijderen

1. Open de app en druk rechtsboven op het tandwiel icoon.
2. Er opent nu een menu en u selecteert de optie "Account lijst".
3. De "Account lijst" opent nu.



(A) Toevoegen:

Druk op het **plusje**, kies voor "Maak een account aan". Vul een gebruikersnaam, wachtwoord en een e-mailadres in en druk op "Opslaan". Vink de gewenste rechten aan voor de nieuwe gebruiker.



(B) Wijzigen rechten:

Druk op de gebruiker, wijzig de rechten en druk op "Opslaan".



(C) Verwijderen:

Druk op het prullenbakje, vink de gebruiker aan en druk op "Verwijderen".



BELANGRIJK! De gebruikersnaam en het wachtwoord om mee in te loggen in de app is hoofdletter en spatie gevoelig. Dit is alleen mogelijk om aan te passen door de hoofdgebruikersaccount.

Componenten informatie



Centrale

Er kunnen in totaal maar liefst 320 draadloze componenten op deze centrale worden aangesloten. Standaard is deze centrale voorzien van LAN en 4G voor gegarandeerde doormelding. Door de draadloze F1 techniek ontstaat er een bereik tot wel 2.000 meter.

Codepaneel

Bedien eenvoudig en overzichtelijk het alarmsysteem en krijg direct benodigde informatie in het afleesbaar scherm. Met één druk op de knop schakelt het alarmsysteem volledig of gedeeltelijk in. Uitschakelen kan middels uw gebruikerscode, de keytag, afstandsbediening en de app.



Afstandsbediening

Schakel eenvoudig het alarmsysteem met deze luxe afstandsbediening aan en uit. Door zijn gigantisch bereik kan dit zowel in als rondom het pand/woning uitgevoerd worden. Vanwege zijn ingebouwde overval of medische functies ook te gebruiken als noodknop.

Tip!

U kunt de camera's van Beveiligd Nederland koppelen met de mobiele app.





Brand/bewegingsmelder

Geeft 24/7 een uiterst snelle reactie op grote temperatuurstegingen en rookontwikkeling door zijn unieke ingebouwde foto-elektrische sensor. Red levens met deze EN 54-5 gecertificeerde rook/bewegingsmelder.

De brandmelder kan gevoelig zijn voor stoom en stof, vermijd dit zoveel mogelijk om vals alarm te voorkomen.

Mini magneetcontact

Vanwege zijn ultra klein formaat past dit mini magneetcontact op ieder raam- en/of deurkozijn en kan bevestigd worden op ieder materiaal. Openstaande ramen en deuren worden door zijn high-end reed relais in minder dan één seconde geconstateerd.



Bewegingsmelder

De bewegingsmelder detecteert personen tot maar liefst 15 meter afstand. De bewegingsmelder is huisdiervriendelijk voor (kleine) dieren tot 20kg.

Houd het gezichtsveld zoveel mogelijk vrij van voorwerpen.

Glasbreukmelder

De glasbreukmelder is een detectiecomponent dat wordt gebruikt om het breken van glasoppervlakken te detecteren. De glasbreukmelder reageert op verandering van luchtdruk gecombineerd met het karakteristieke geluid van brekend glas.



ADVIES!

Alle componenten 1 keer per maand met een droge doek afnemen.

Veelgestelde vragen

Wat te doen bij storing?

Wanneer u een technische melding van het alarmsysteem ontvangt, kunt u contact opnemen met de support afdeling van Beveiligd Nederland, te bereiken via het keuzemenu van het algemene telefoonnummer **085 30 300 25**.

Hoeveel componenten kunnen er aangesloten worden?

U kunt tot 320 componenten aansluiten op het Comfort2 alarmsysteem.

Internetverbinding & SIM-kaart

Het alarmsysteem werkt over uw internetverbinding. Optioneel heeft u de keuze om een SIM-kaart als backup internetverbinding in het systeem te plaatsen, zodat uw alarmsysteem ook online is bij een internet- of stroomstoring. Beveiligd Nederland beschikt over een provider onafhankelijke simkaart.

Zijn deze bewegingsmelders geschikt bij huisdieren?

De bewegingsmelders detecteren enkel menselijke bewegingen tot 15 meter en zijn ongevoelig voor (kleine) huisdieren tot 20kg. Echter adviseert Beveiligd Nederland geen bewegingsmelders te plaatsen in ruimtes waar huisdieren vrij kunnen rondlopen, om valse (inbraak) alarmmeldingen te voorkomen.

BELANGRIJK!

Bij stroomstoring of spanningsuitval zal het alarmsysteem op de back-up accu blijven functioneren, de mobiele app zal enkel beschikbaar zijn (indien u een SIM-kaart heeft) voor het ontvangen van alarmmeldingen en pas weer bruikbaar zijn voor het schakelen van het alarm zodra de stroom is hersteld.

